




Dell S2715H

Manual de Usuário

Modelo: S2715H
Modelo Regulatório: S2715Ht



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **ALERTA** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2014-2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto é protegido pelas leis de direitos autorais e leis de propriedade intelectual dos Estados Unidos e internacionais.

Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

Conteúdo

1 Sobre seu monitor	5
Conteúdo da embalagem.	5
Atributos.	7
Peças e Controles	8
Especificações do Monitor	10
Plug-and-Play	20
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	20
2 Configurando o Monitor	21
Fixação do Suporte	21
Conectando seu Monitor.	22
Organizando Cabos	24
Colocando a Tampa do Cabo	24
Removendo o Suporte do Monitor	25
Removendo a Tampa de Cabo.	25
Montagem de Parede (Opcional)	26
3 Operando o Monitor.	27
Ligando o Monitor	27
Usando os Controles do Painel Frontal	27
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	29
Usando a Inclinação.	43

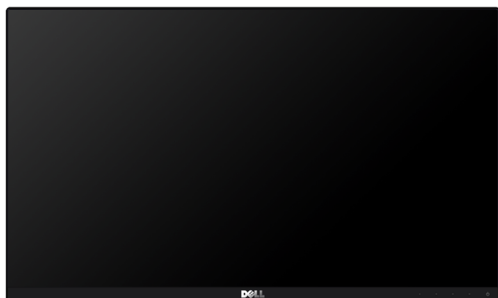
4 Solução de problemas	44
Autoteste	44
Diagnósticos Integrados	45
Problemas Comuns	46
Problemas Específicos do Produto	49
Problemas Específicos de Mobile High-Definition Link (MHL) ..	49
Problemas Específicos dos Autofalantes	50
5 Apêndice	51
Instruções de Segurança	51
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	51
Como entrar em contato com a Dell	51
Instalação do monitor	52
Orientações de Manutenção.	53

Sobre seu monitor

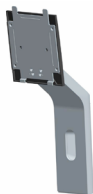
Conteúdo da embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.



Monitor



Elevação do suporte



Base de suporte



Protetor de cabo



Cabo de alimentação (varia por países)

Adaptador de força



Cabo USB



Cabo HDMI



- Controladores e Documentação
- Guia de Configuração Rápida
- Informações de segurança e regulamentares

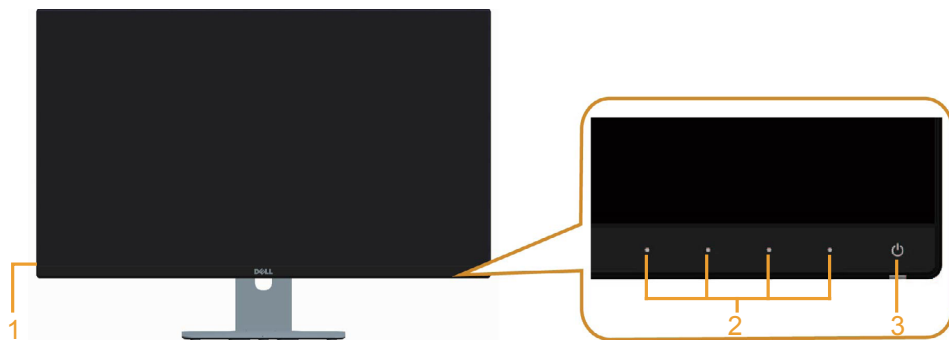
Atributos

O monitor de tela plana **Dell S2715H** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- 68,58 cm (27 pol) de área de visualização (medida na diagonal). Resolução 1920 x 1080 e suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visão amplo para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé, ou enquanto se deslocam de um lado para outro.
- Razão de contraste mega dinâmico (8.000.000:1).
- Capacidade de inclinação.
- Moldura ultra fina minimiza a lacuna da moldura no monitor multi-uso, permitindo configuração mais fácil com uma elegante experiência de visualização.
- Ampla conectividade digital com HDMI (MHL) que ajuda a aprovar o seu monitor.
- Suporte removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play.
- Gama de cores de 72% (CIE1931).
- Ajustes de instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e documentação do produto.
- Software de gerenciamento de exibição Dell (disponível no disco enviado com o monitor).
- Função de poupança para a energy star.
- Slot de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Capacidade de alteração de amplo aspecto para razão de aspecto padrão enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Avaliação EPEAT Ouro.
- BFR/PVC- reduzido.
- Monitores com certificado TCO.
- Vidro sem arsênio e sem mercúrio para o painel apenas.
- Energia em espera 0,5 W quando no modo de hibernação.
- Medidor mostra o nível a energia que está sendo consumida pelo monitor em tempo real.

Peças e Controles

Vista frontal



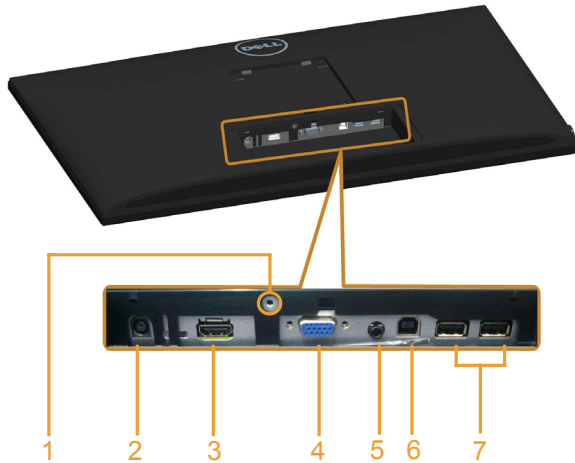
Etiqueta	Descrição
1	Porta para fones de ouvido ⚠ AVISO: Pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar danos à audição ou perda auditiva.
2	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
3	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA 100 mm x 100 mm (sob a capa VESA)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para prender o monitor. (vendido separadamente).
5	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.

Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 10 mm (o parafuso não é fornecido)
2	Porta adaptador de energia	Conecte o adaptador de energia.
3	Porta HDMI (MHL)	Conecte seu computador com um cabo HDMI ou dispositivos MHL com cabo MHL (opcional).
4	Porta VGA	Conecte seu computador com cabo VGA (opcional).
5	Porta de entrada de áudio	Conecte a saída de áudio ao seu computador (opcional).
6	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB ao seu computador e o monitor para ativar as portas USB do monitor.
7	Portas downstream USB (2)	Conecte dispositivos USB OBSERVAÇÃO: Você deve conectar o cabo USB a montante ao monitor e ao computador para poder usar essas portas.

Especificações do Monitor

Especificações de Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação Plano a Linha (IPS)
Imagem visível:	
Diagonal	68,58 cm (27 polegadas)
Área ativa:	
Horizontal	597,89 mm (23,54 polegadas)
Vertical	336,31 mm (13,24 polegadas)
Área	201076,39 mm ² (311,67 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,3114 mm x 0,3114 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° graus típico
Vertical	178° graus típico
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000:1 (típico) 8.000.000 : 1 (mega contraste dinâmico ligado)
Revestimento da placa frontal	Brilho com revestimento rígido (3H)
Luz de Fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de Resposta	6 ms (típico) com Substituição
Profundidade de cor	16,77 milhões de cores
Gama de cores	72% (CIE1931*)

*Escala de cores (típica) é baseada em CIE1976 (85%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz - 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz - 75 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz
Capacidades de Exibição de Vídeo (reprodução VGA e HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i e 1080p

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Modos de Exibição de Fonte MHL

Modo de Exibição	Frequência (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm• HDMI 1.4 (MHL 2.0), 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a impedância de 100 ohm entrada
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Adaptador AC/DC*:	
Tensão de entrada / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,7 A (Máx.)
Tensão / corrente de saída	De saída: 19,5 VDC / 3,34 A
Corrente de pico	150 A (Máx.) a 115/230 VAC**

*Adaptadores AC/DC qualificados compatíveis.

**A fonte AC deve estar usando a fonte Chroma 6330 3KV ou outra fonte AC do mesmo nível.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao monitor, use apenas o adaptador projetado para este monitor Dell.

Marca	Fabricante	Fabricante	Polaridade
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Especificações do Altofalante

Potência nominal do altofalante	2 x (3 W + 6 W)
Resposta de frequência	100 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

Características Físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">• 15-pin D-subminiatura, conector azul• HDMI (MHL)• Entrada de áudio• Saída de fone de ouvido
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: Removív, HDMI, 19 pinos• Digital: Removív, MHL, 19 pinos• Analógico: Destacáveis, VGA, 15 pinos
Dimensões (com suporte):	
Altura	445 mm (17,52 polegadas)
Largura	611,20 mm (24,06 polegadas)
Profundidade	196 mm (7,72 polegadas)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	361,50 mm (14,23 polegadas)
Largura	611,20 mm (24,06 polegadas)
Profundidade	46,10 mm (1,81 polegadas)
Dimensões do suporte:	
Altura	339,20 mm (13,35 polegadas)
Largura	220 mm (8,66 polegadas)
Profundidade	196 mm (7,72 polegadas)
Peso:	
Com embalagem	8,75 kg (19,29 lb)
Com montagem do suporte e cabos	6,70 kg (14,77 lb)
Sem montagem do suporte e cabos (Para montagem em parede ou montagem VESA)	4,86 kg (10,71 lb)
Da montagem do suporte	1,30 kg (2,87 lb)
Moldura dianteira brilhante	13% (Máx.)

Características Ambientais

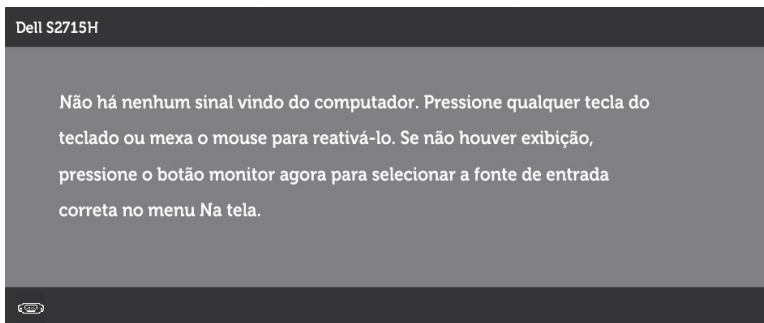
Temperatura:	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade:	
Operação	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	5% a 90% (não-condensação)
Altitude:	
Operação	5.000 m (16.404 pés) max
Não operacionais	12.192 m (40.000 pés) max
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 187,55 BTU/hora (máxima)• 68,20 BTU/hora (típica)

Modos de Gestão da Energia

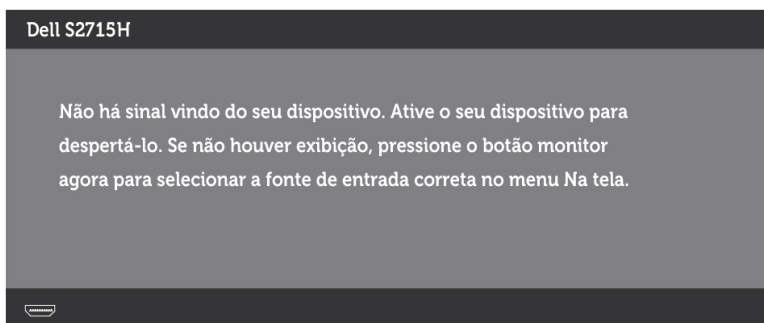
Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia*. O monitor retoma automaticamente o funcionamento quando computador detecta a entrada de teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização Modo de Economia de Energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	55 W (máximo)** 20 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Branco (piscando lentamente)	< 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligado	< 0,5 W

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar qualquer botão em modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem é exibida:




ou



*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max.

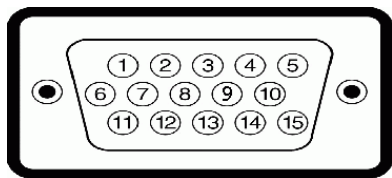
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com **ENERGY STAR**.



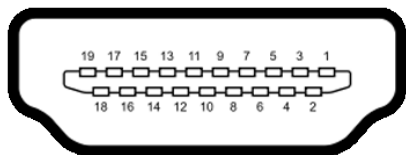
Atribuições dos Pinos

Porta VGA



Número do pin	Lado 15 pinos do cabo de sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3.3 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Porta HDMI



Número do pin	Lado 19 pinos do cabo de sinal Conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Interface Bus Serial Universal (USB)

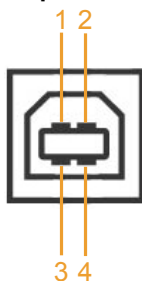
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor. Seu computador tem as seguintes portas USB:

- upstream
- downstream

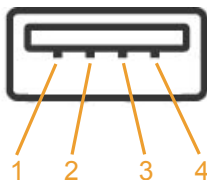
OBSERVAÇÃO: As portas USB neste monitor são compatíveis com USB 2.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

Porta upstream USB



Porta downstream USB 2.0



Número do pin	Nome do sinal
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Número do pin	Nome do sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	TERRA

OBSERVAÇÃO: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Plug-and-Play

Você pode instalar o monitor em qualquer computador compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para Configurar o Monitor mais informações sobre as configurações do monitor, veja [Operando o Monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável. Eles são difíceis de ver e não afetam a qualidade ou uso da tela. Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja <http://www.dell.com/support/monitors>.

Configurando o Monitor

Fixação do Suporte

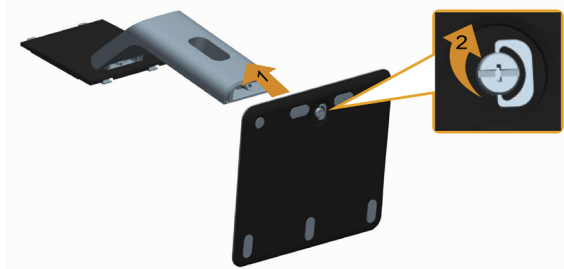
OBSERVAÇÃO: A elevação do suporte e a base do suporte são destacáveis quando o monitor é despachado da fábrica.

OBSERVAÇÃO: O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

⚠ CUIDADO: Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para não arranhar o painel do visor.

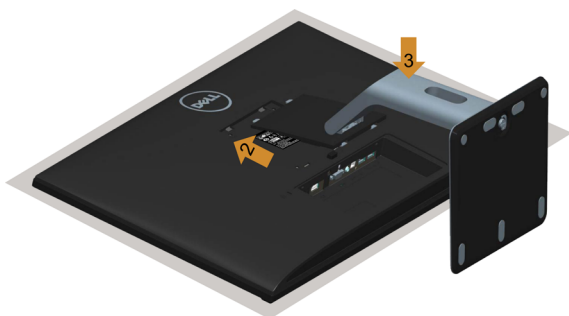
Conecte a elevação do suporte à base do suporte.

- 1 Acople a elevação do suporte à base do suporte.
- 2 Aperte o parafuso abaixo da base do suporte.



Para acoplar o suporte do monitor:

- 1 Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
- 2 Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- 3 Pressione o suporte até que encaixe no lugar.



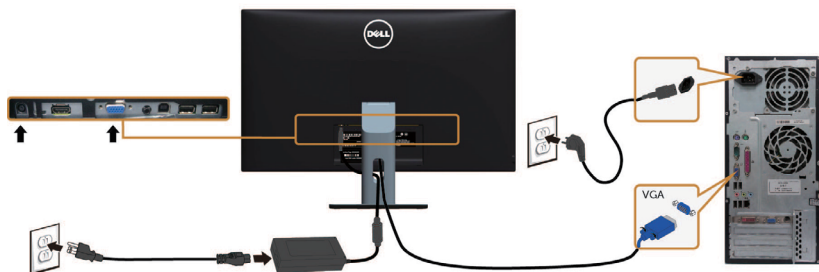
Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar o monitor para o computador:

- 1 Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Conecte o cabo VGA/HDMI/Áudio/USB do monitor ao computador.

Conectando o cabo VGA (opcional)



Conectando o cabo HDMI



Conectando o cabo de áudio (opcional)

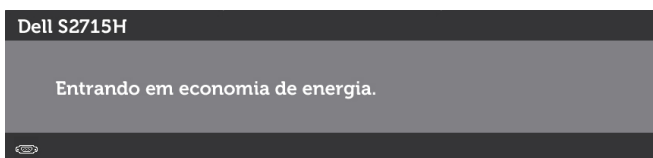


Conectando o cabo USB



Usando Mobile-High Definition Link (MHL)

- OBSERVAÇÃO:** Este é um monitor certificado MHL.
- OBSERVAÇÃO:** Para usar a função MHL, use somente cabo MHL certificada e dispositivos que suportam saída de fonte MHL.
- OBSERVAÇÃO:** Alguns dispositivos de fonte MHL podem demorar mais do que alguns segundos para produzir uma imagem, dependendo dos dispositivos de fonte MHL.
- OBSERVAÇÃO:** Quando conectado o dispositivo de fonte MHL entra em modo standby, o monitor exibe uma tela preta ou a mensagem abaixo, dependendo da saída do dispositivo de fonte MHL.



Para permitir conexão MHL, por favor siga os passos abaixo:

- 1 Conecte o adaptador de alimentação ao seu monitor e a uma tomada de energia.
- 2 Conecte a (micro) Porta USB na porta do seu dispositivo de fonte MHL HDMI (MHL) do monitor com um cabo MHL certificado (consulte [Vista inferior](#) para detalhes).
- 3 Ligue o monitor e o dispositivo de fonte MHL.



- 4 Selecione a fonte de entrada no monitor para HDMI (MHL) usando menu OSD (veja [Usando o Menu na Tela \(OSD\)](#) para mais detalhes).
- 5 Se o monitor não exibir uma imagem, consulte [Problemas Específicos Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

Organizando Cabos

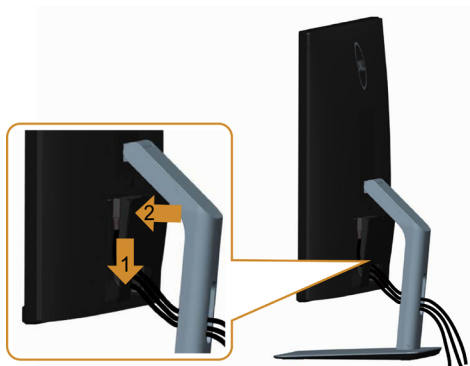


Depois de conectar todos os necessários ao seu monitor e computador, (veja [Conectado Seu Monitor](#) para fixação de cabo) organize todos os cabos, como mostrado acima.

Colocando a Tampa do Cabo

OBSERVAÇÃO: A tampa de cabo é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

- 1 insira as duas guias na parte inferior da tampa de cabo nas fendas na parte de trás do monitor.
- 2 Pressione a tampa de cabo até que encaixe no lugar.



Removendo o Suporte do Monitor

△ **CUIDADO:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

📌 **OBSERVAÇÃO:** O procedimento a seguir é aplicável para o suporte padrão. Se você comprou algum outro suporte, consulte a documentação fornecida com o suporte para configurar.

Para remover o suporte:

- 1 Coloque o sobre uma pano ou almofada macia.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Puxe e levante o monitor.



Removendo a Tampa de Cabo

- 1 Pressione a aba na tampa de cabo.
- 2 Remova as duas guias na parte inferior da tampa de cabo nas fendas na parte de trás do monitor.



Montagem de Parede (Opcional)



OBSERVAÇÃO: Use parafusos M4 x 10 mm para conectar o monitor ao kit para montagem na parede.

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

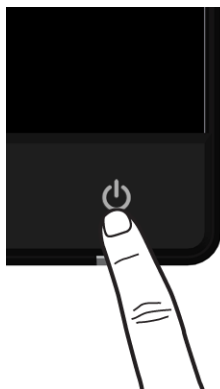
- 1 Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
- 2 Remova o apoio.
- 3 Use uma chave de fenda Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
- 4 Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
- 5 Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

OBSERVAÇÃO: Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 4,86 kg (10,71 lb).

Operando o Monitor

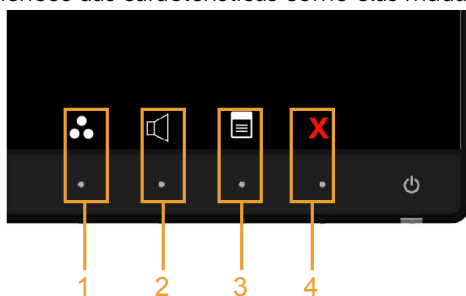
Ligando o Monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.




Usando os Controles do Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:





Botão do painel- frontal	Descrição
1  Teclas de atalho: Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.

Botão do painel- frontal	Descrição
<p>2</p>  <p>Tecla de atalho: Volume</p>	<p>Use este botão para acessar diretamente a barra de nível de volume.</p>
<p>3</p>  <p>Menu</p>	<p>Use este botão para iniciar o Menu de Tela (OSD) e selecionar opção no OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu.</p>
<p>4</p>  <p>Sair</p>	<p>Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.</p>

Botão do Painel- Frontal




Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.

Botão do painel- frontal	Descrição
<p>1</p>  <p>Cima</p>  <p>Baixo</p>	<p>Use as telas Cima (aumentar) e Baixo (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>OK</p>	<p>Use a tecla OK para confirmar sua seleção.</p>
<p>3</p>  <p>Voltar</p>	<p>Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.</p>

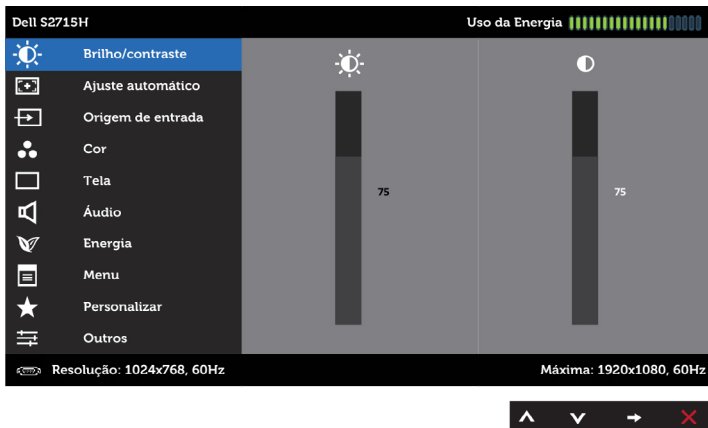
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Sistema de Menu

OBSERVAÇÃO: Quaisquer mudanças que você faz usando o menu OSD são automaticamente salvas se você mover para outro menu OSD, saia do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD desaparecer.

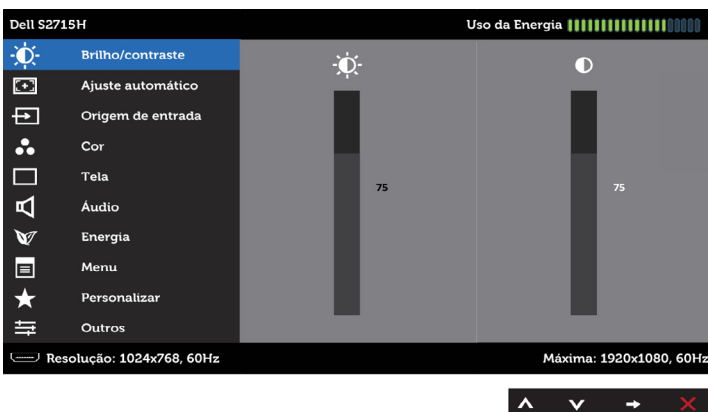
- 1 Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para entrada VGA



ou

Menu principal para entrada HDMI (MHL)



- 2 Pressione os botões e para mover entre as opções. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
- 3 Pressione o botão ou uma vez para ativar a opção realçada.
- 4 Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
- 5 Pressione o botão para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- 6 Pressione o botão uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão duas ou três vezes para sair do menu OSD.

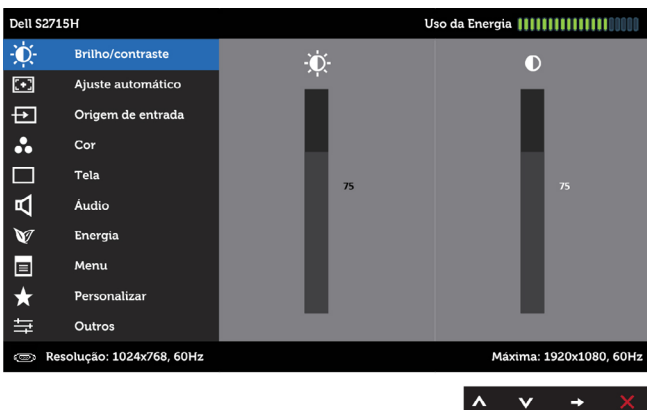
Ícone **Menu e Submenus**

Descrição



**Brilho/
Contraste**

Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/Contraste.



Brilho

Ajuste de brilho de luminância de luz de fundo (mínimo 0; máximo 100).

Pressione o botão para aumentar o brilho.

Pressione o botão para diminuir o brilho.

OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de brilho é desativado quando o Contraste Dinâmico é ligado.

Contraste

Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.

Pressione o botão para aumentar o contraste e Pressione o botão para diminuir o contraste (entre 0 e 100).

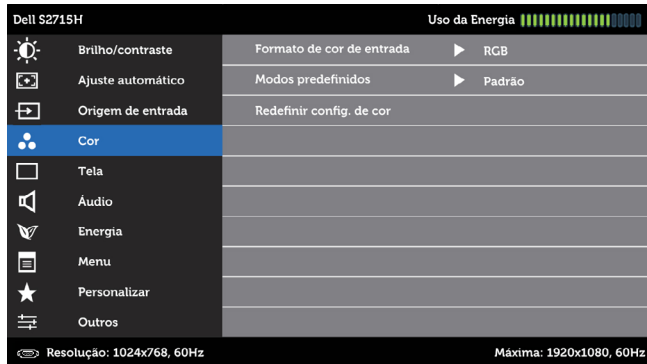
Ajuste de contraste a diferença entre escuro e claro no monitor.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Ajuste Automático	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na inicialização, a função Autoajuste otimiza as configurações de exibição para uso com sua configuração específica.</p> <p>Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o Pixel Clock e os controles de Fase em Configurações dos Monitores.</p> <div data-bbox="339 325 762 442" style="background-color: #808080; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;">Ajuste automático em curso...</div> <p>OBSERVAÇÃO: Na maioria dos casos, o Ajuste Automático produz a melhor imagem para sua configuração.</p> <p>OBSERVAÇÃO: A opção do recurso Ajuste Automático está apenas disponível se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.</p>
	Fonte de entrada	<p>Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p> <div data-bbox="339 671 972 1074" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; margin: 10px 0;"> </div>
Seleção automática	<p>Use para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.</p>	
VGA	<p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>	
HDMI(MHL)	<p>Selecione a entrada HDMI (MHL) quando estiver usando o conector HDMI (MHL). Pressione para selecionar a fonte de entrada HDMI (MHL).</p>	



Cor

Use o menu de Cor para ajustar o modo de ajuste de cores.



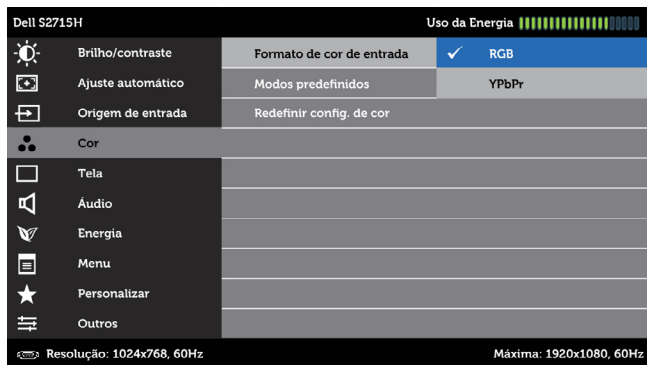
Formato de Cor de Entrada


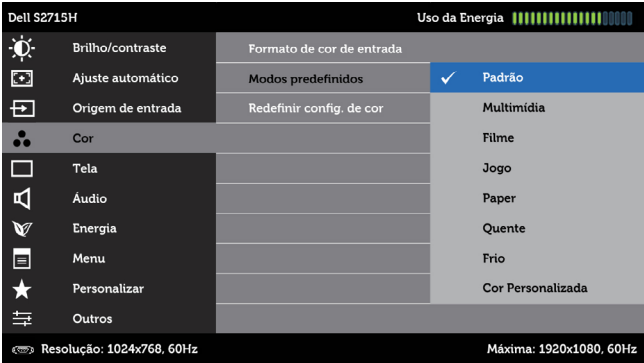

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

RGB: Seleccione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador (ou DVD player) usando HDMI; ou dispositivos MHL usando cabo MHL.

YPbPr: Seleccione esta opção se seu monitor estiver conectado a um DVD player por YPbPr usando HDMI; ou dispositivos MHL por YPbPr usando cabo MHL.

Ou se a configuração de saída de cor do DVD (ou dispositivos MHL) não for RGB.



Ícone	Menu e Submenus	Descrição
Modo predefinido	<p>Quando você selecionar os modos predefinidos, você pode escolher Padrão, multimídia, filmes, jogos, papel, quente, frio, ou cor personalizada da lista.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Padrão: Configurações de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão. • Multimídia: Ideal para aplicativos multimídia. • Filme: Ideal para filmes. • Jogo: Ideal para a maioria dos aplicativos de jogo. • Papel: Carrega as configurações ideais de brilho e nitidez para a visualização de texto. Mescla o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se ao formato de entrada RGB apenas. • Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. • Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.
	<p>Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.</p>	
		
		
Restaurar Configurações de Cor	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>	

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Tela

Use as Configurações de exibição para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.

Posição Horizontal

Usar o ou para ajustar a imagem à esquerda ou direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Posição Vertical

Usar o ou para ajustar a imagem para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Usar o ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Clock de Pixel

O ajuste de Fase e Clock de Pixel permite que você ajuste seu monitor à sua preferência. Use os botões e para ajustar a melhor qualidade de imagem.

Fase


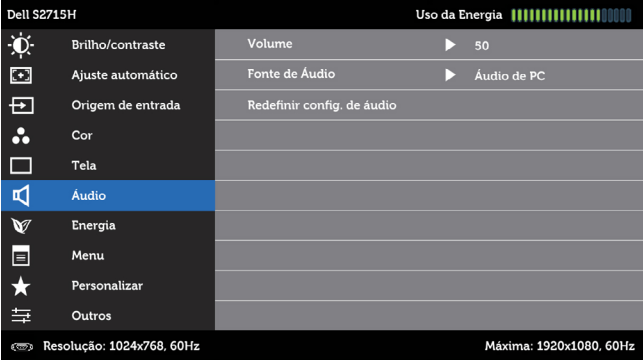
Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.
OBSERVAÇÃO: Os ajustes de Clock de Pixel e Fase estão apenas disponíveis se seu monitor estiver conectado usando o cabo VGA.

Contraste Dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para fornecer imagens nítidas e qualidade de imagem mais detalhada. pressione o botão para selecionar Contraste dinâmico "Ligado" ou "Desligado".
OBSERVAÇÃO: O Contraste Dinâmico fornece um contraste maior, se você escolhe o modo Jogos e modo Filme.

Tempo de Resposta

Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Redefinir as Configurações de Exibição	Redefine as configurações de exibição aos padrões de fábrica.
	Áudio	
Volume	<p>Permite que você defina o nível de volume da fonte de áudio. Use o  ou  para ajustar o nível de volume de " 0" a "100".</p>	
Fonte de Áudio	<p>Permite que você defina a fonte de áudio para Áudio do PC ou HDMI (MHL).</p> <p>OBSERVAÇÃO: Opção de fonte de áudio só está disponível quando você estiver usando o conector HDMI (MHL).</p>	
Redefinir config. de áudio	<p>Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Áudio padrão.</p>	

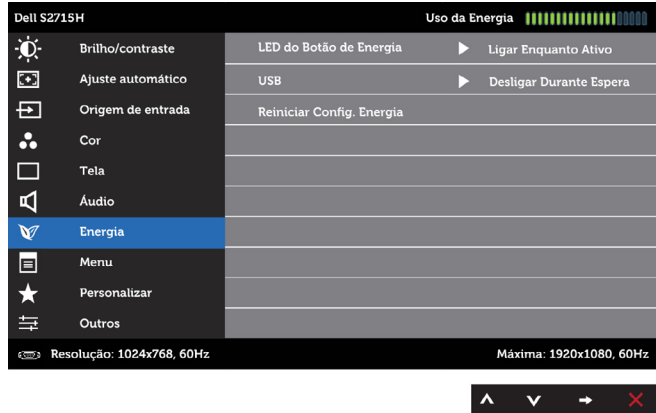
Ícone

Menu e Submenus

Descrição



Energia



Botão de alimentação/LED

Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.

USB

	Sistema		
Status do monitor	Ativado	Em Espera	Desligado
Monitor com upstream conectado	Ligado (Desabilitado)	Ligado (Desabilitado)	Desligado (Desabilitado)
Monitor sem upstream conectado	Ativado	Desligado/Ligado* (depende das seleções de OSD)	Desligado

Redefinir Configurações de Energia

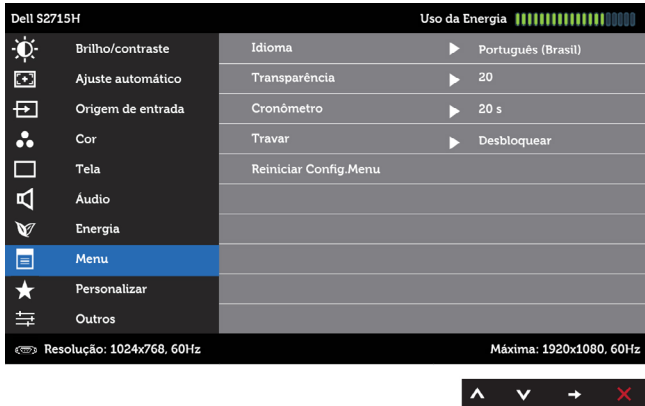
Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------


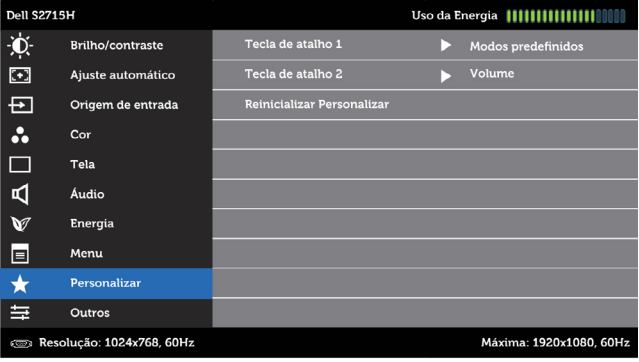


Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma	Defina a exibição OSD a um dos outros idiomas. (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasileiro, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu usando e (min. 0 / Máx. 100).
Temporizador	Tempo de espera do OSD: Define o tempo que o OSD permanece ativo depois de você pressionar um botão. Use as teclas e para ajustar a barra em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloquear	Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados. OBSERVAÇÃO: Função bloqueio – Ou tecla (por menu OSD) ou botão (Pressione e segure o botão acima do botão de energia por 10 seg) Função desbloqueio – Apenas por botão (Pressione e segure o botão acima do botão de energia por 10 seg)
Redefinir Configurações do Menu	Restaura as configurações do menu aos padrões de fábrica.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Personalizar	<p>Selecionar a partir de Modos predefinidos, Brilho / Contraste, Ajuste Automático, Fonte de Entrada, Formato de imagem ou Volume e definir como tecla de atalho.</p> 
	Redefinir Personalização	<p>Restaura as telcas de atalho aos padrões de fábrica.</p>

Ícone Menu e Submenus

Descrição



Outros



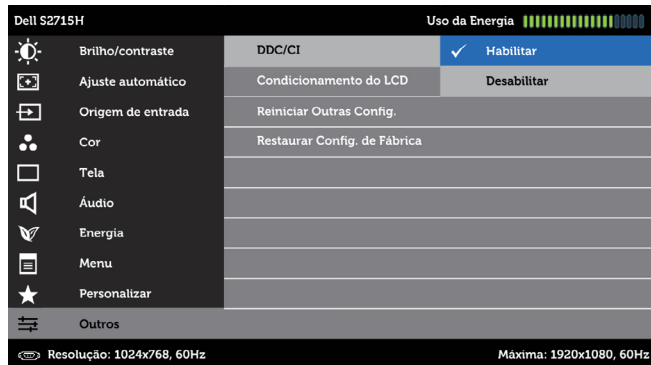
Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.


DDC/CI


DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador.

Selecione **Desabilitar** para desligar este recurso.

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.

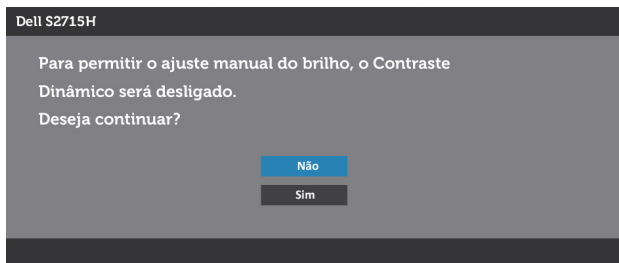


Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Condicio- namento do LCD	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Selecione Habilitar para iniciar o processo.
		
	Redefinir Outras Configurações	Restaura outras configurações, como DDC/CI, para padrões de fábrica.
	Reajuste de Fábrica	Restaura todas as configurações do OSD aos padrões de fábrica.

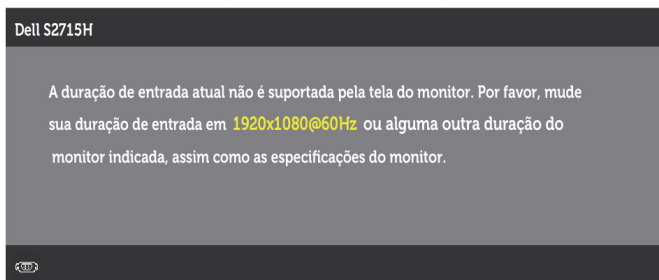
 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor possui uma funcionalidade incorporada para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento do LED.

Mensagens de Alerta do OSD

Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.

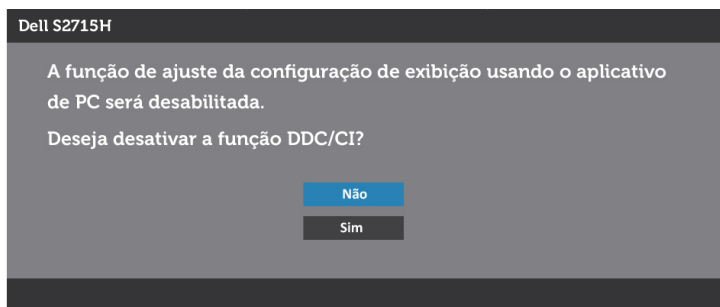


Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

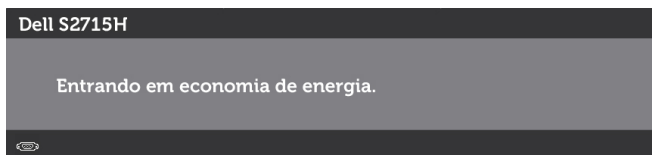


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

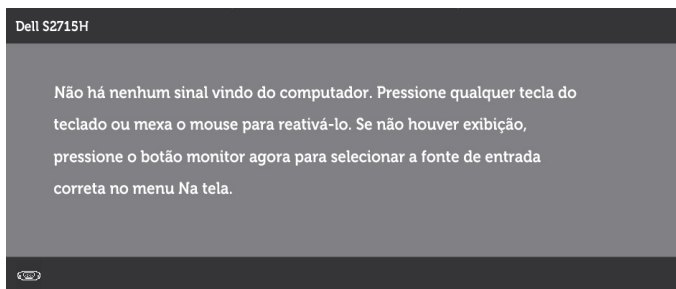


Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:

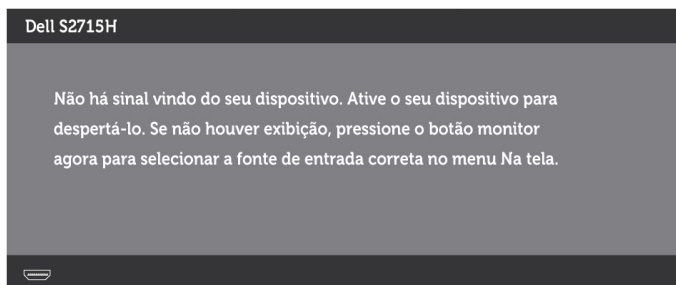


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

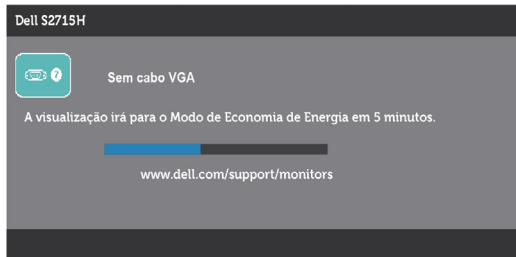
VGA/HDMI (MHL) entrada



OU



Se a entrada VGA ou HDMI (MHL) é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



OU



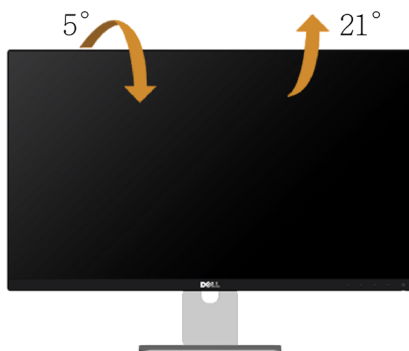
Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Usando a Inclinação

OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.

Inclinação

Com o suporte anexo ao monitor, você pode inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Solução de problemas

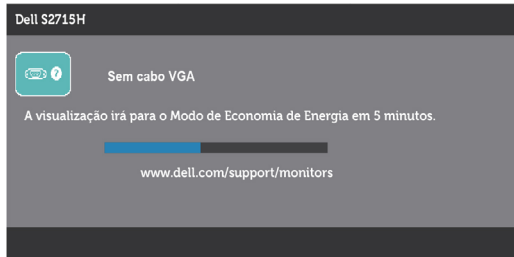
AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- 1 Desligue o computador e o monitor.
- 2 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar operação apropriada Auto-Teste, remova os cabos Digital e Analógico de trás do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



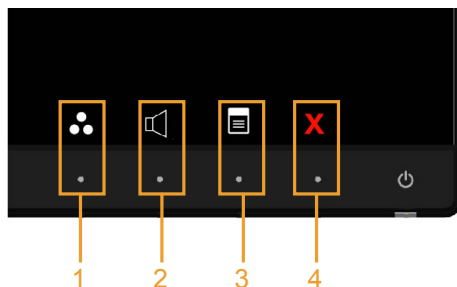
- 4 Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
- 5 Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

OBSERVAÇÃO: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1 Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2 Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o Botão **1** e o Botão **4** no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
- 4 Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5 Pressione o Botão **4** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
- 6 Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
- 7 Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/ LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta (16:9).
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Realoque o monitor e teste em outra sala.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático usando OSD. • Ajuste o brilho e contraste usando OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste automático usando OSD. • Ajuste de posições horizontal e vertical usando OSD. <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar entrada HDMI, os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontal/Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. <p>OBSERVAÇÃO: Ao usar HDMI, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações do OSD do menu Modos Predefinidos de Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor de R/G/B sob Personalizado. Cor no OSD do menu de Cor. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gestão de Energia para desligar o monitor quando não estiver em uso (para mais informações, ver Modos de Gestão de Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.• Verifique se o OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão sobre o botão de forçar por 10 segundos para desbloquear. Ver Bloqueio do Menu.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Certifique que o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo desinal.• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em telacheia.• Execute os diagnósticos integrados.

Problemas Específicos de Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface MHL não está funcionando	Não é possível ver a imagem do dispositivo MHL exibida no monitor	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo MHL e dispositivo MHL são certificados para MHL.• Assegure que o dispositivo MHL está ligado.• Assegure que o seu dispositivo MHL não está em modo de espera.• Assegure que a conexão física do cabo MHL corresponde à fonte de entrada selecionadas no Menu OSD: HDMI (MHL).• Aguarde 30 segundos após ligar cabo MHL, pois alguns dispositivos MHL requerem mais tempo de recuperação.

Problemas Específicos dos Autofalantes

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Não há som vindo dos altofalantes	Impossível ouvir som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, conecte novamente e depois ligue o monitor.• Verifique se a conexão do cabo de áudio está corretamente conectada à porta de saída de linha de áudio do computador.• Desligue o fone de ouvido da porta de fone de ouvido.• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica.

Instruções de Segurança

Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

⚠ AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

📄 OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

Visite o site www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

- 1 Visite o site ww.dell.com/support.
- 2 Verifique o país ou a região no menu suspenso Seleccionar Um País/Região no canto superior esquerdo da página.
- 3 Clique em Contate-nos ao lado da lista suspensa de país.
- 4 Selecciono o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender.
- 5 Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.

Instalação do monitor

Configuração de Resolução de tela para 1920 x 1080 (máximo)

Para o melhor desempenho, defina a resolução do monitor para um 1920 x 1080 pixels, executando os seguintes passos:


No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10

- 1 Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Resolução de tela.
- 3 Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
- 4 Clique em OK.

Se você não ver a resolução recomendada como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga os passos abaixo.

Computador Dell


- 1 Acesse www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.
- 2 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você é incapaz de definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para perguntar sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Computador não-Dell

No Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10

- 1 Para Windows 8 e Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2 Faça clique direito na área de trabalho e clique Mudar Configurações de Display.
- 3 Clique em Configurações Avançadas.
- 4 Identifique o fabricante de sua placa de vídeo (como NVIDIA, ATI, Intel, e assim por diante) pela descrição do topo da janela.
- 5 Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Após instalar os drivers atualizados em sua placa de vídeo, tente configurar a resolução para 1920 x 1080 novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se você não puder definir a resolução recomendada, por favor, entre em contato com o fabricante de seu computador ou considere comprar um adaptador gráfico que suporte a resolução do vídeo.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

 **CUIDADO:** Leia e siga as **Instruções de Segurança** antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.